

# Algemene leveringsvoorwaarden C-LiON Hoger Onderwijs

## Artikel 1 ALGEMEEN

1. Onder "C-LiON" wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan: C-LiON Hoger Onderwijs BV, ingeschreven bij de KvK te Breda onder nummer 60288523.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan 'iedere natuurlijke of rechtspersoon die met C-LiON een overeenkomst of opdracht heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten', en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), of erfgenamen verder te noemen in deze leveringsvoorwaarden opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van onze opdrachtgevers, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten en reeds thans voor zover nodig weersproken.
4. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, overeenkomst of opdracht met betrekking tot diensten, dit in de meest ruime zin van het woord, die wij in het kader van onze beroepsuitoefening verlenen, tussen de opdrachtgever en C-LiON, tenzij hiervan uitdrukkelijk en slechts schriftelijk is afgeweken.
5. Opdrachtgever verklaart met het ondertekenen van de offerte c.q. de opdrachtbevestiging c.q. de studieovereenkomst voorliggende voorwaarden te kennen en hiermee akkoord te gaan.
6. De ongeldigheid van een of meer van de tot deze voorwaarden behorende bedingen laat onverlet de geldigheid van alle andere bedingen.
7. Indien een beding ongeldig blijkt te zijn, worden opdrachtgever en C-LiON geacht om in overeenstemming een geldig vervangend beding vast te leggen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 2 OFFERTE EN STUDIEOVEREENKOMST

1. Indien C-LiON op verzoek van opdrachtgever een offerte uitbrengt of een studieovereenkomst aanbiedt, wordt er steeds van uitgegaan dat opdrachtgever zijn verplichtingen als omschreven in artikel 5 volledig nakomt.
2. De door C-LiON gemaakte offertes en voorstelstudieovereenkomsten zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte of voorstel studieovereenkomst.
3. C-LiON is slechts aan offertes en studieovereenkomsten gebonden indien aanvaarding daarvan door opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn van 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
4. Prijzen, genoemd in offertes en studieovereenkomsten, zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven in de offerte.
5. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van de aan C-LiON verstrekte opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden die niet expliciet in de offerte zijn genoemd, worden uitgevoerd, dan wordt de door de opdrachtgever gegeven opdracht geacht zich ook tot die werkzaamheden uit te strekken en worden de daardoor ontstane kosten volgens het bij C-LiON gebruikelijke tarief aan hem in rekening gebracht. Voor dergelijk 'meerwerk' is altijd vooraf schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist.
6. Studieovereenkomsten en inschrijfformulieren voor individuele opleidingstrajecten, seminars en andere aan scholing verwante activiteiten, worden na invulling en ondertekening door de student behandeld als een opdrachtbevestiging cq een ondertekende offerte.

## Artikel 3 KOSTEN, TARIEVEN EN DECLARATIES

1. Het honorarium van C-LiON is niet afhankelijk van de uitkomsten van de opdracht.
2. Het honorarium van C-LiON berust op uurtarieven, dagdeeltarieven, locatiekosten en aanverwante overheadkosten of een vooraf vastgesteld bedrag aan studiekosten per opleiding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de offerte.
3. Bedragen zijn altijd exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting, waarbij schriftelijk wordt medegedeeld aan opdrachtgever voor welke diensten opdrachtgever wel en voor welke diensten opdrachtgever geen omzetbelasting verschuldigd is.
4. Opdrachtgever zal kosten van derden die worden gemaakt door C-LiON in het kader van de opdracht – en in die zin expliciet vooraf in offerte en/of contract aangegeven - rechtstreeks aan betreffende derde voldoen. Indien betaling aan derden via C-LiON verloopt, is C-LiON gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
5. C-LiON vermeldt schriftelijk op welke termijn en op welke wijze het door opdrachtgever aan C-LiON verschuldigde bedrag

overgemaakt dient te worden. Tenzij anders wordt overeengekomen, is de betalingswijze van een scholingstraject altijd vooraf en wordt een betalingstermijn van twee weken aangehouden vanaf het moment van facturatie. Opdrachtgever verplicht zich met het ondertekenen van de offerte, opdrachtovereenkomst of inschrijfformulier tot het naleven van de schriftelijk overeengekomen betalingswijze.

6. Ingeval van eventuele bezwaren tegen declaraties van C-LiON dient opdrachtgever deze bezwaren binnen een maand na dagtekening van de betreffende declaraties schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan bezwaar tegen de declaraties niet meer mogelijk is en de verschuldigdheid niet meer ter discussie kan worden gesteld.

## Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. C-LiON zal de door haar uit te voeren opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij het bereiken van het resultaat niet kan worden gegarandeerd. Deze verplichting heeft dan ook het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
2. De diensten van C-LiON worden uitgevoerd conform de overeengekomen opzet (zoals in de offerte of de studiegids vermeld) en begroting.

## Artikel 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zijn opdracht volledig en duidelijk te formuleren, minimaal door het volledig en waarheidsgetrouw invullen van een aanmeldingsformulier voor een studietraject en/of studiecontract.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan C-LiON aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan C-LiON worden verstrekt. Indien bedoelde gegevens niet tijdig aan C-LiON zijn verstrekt, kan C-LiON uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.
3. In het geval een wijziging van omstandigheden optreedt die voor de uitvoering van de opdracht van belang is, dient opdrachtgever C-LiON daarvan terstond op de hoogte te brengen.
4. C-LiON is niet aansprakelijk voor schade doordat C-LiON is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
5. De opdrachtgever verplicht zich ertoe om kopieën te archiveren van alle informatie die aan C-LiON wordt verstrekt, zulks voor het geval deze informatie bij C-LiON om enige reden in het ongerede zou geraken. Bij niet nakomen van deze verplichtingen is C-LiON, zonder dat een nadere overeenkomst daartoe nodig is, gerechtigd om de daardoor veroorzaakte extra kosten volgens het bij C-LiON gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Zonder schriftelijke toestemming van C-LiON is het opdrachtgever niet toegestaan om door C-LiON geproduceerde stukken, waaronder offertes, rapporten, verklaringen, studiemateriaal en adviezen, aan derden af te staan.

## Artikel 6 WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, zal dat alleen kunnen met instemming van C-LiON.
3. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal C-LiON de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat essentiële wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht noodzakelijk zijn, wordt in samenspraak tussen C-LiON en opdrachtgever bezien welke wijzigingen moeten worden aangebracht, inclusief eventuele gevolgen voor de begroting.
5. C-LiON kan overgaan tot vervanging van de afgesproken uitvoerend medewerker (docent, begeleider, adviseur e.d.) indien dit noodzakelijk is om redenen van beschikbaarheid van het betreffende personeelslid, diens belastbaarheid in het kader van Arbo-zorg of vanuit de zorg voor een zo hoog mogelijke

uitvoeringskwaliteit. In deze gevallen wordt de opdrachtgever van de wijziging schriftelijk of mondeling op de hoogte gebracht.

6. Bij verlenging van een studieovereenkomst op verzoek van de opdrachtgever worden – vooraf kenbaar gemaakte – extra kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens zijn vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld dan wel als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8 BETALING**

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na factuurdatum.
2. C-LiON is ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen van opdrachtgever en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
3. C-LiON is gerechtigd om op ieder moment van de opdrachtgever een voorschot te vragen dat dekkend is voor de aan C-LiON opgedragen werkzaamheden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het gevraagde voorschot binnen de door C-LiON gestelde termijn, dan is C-LiON gerechtigd om, zulks naar eigen keuze, de werkzaamheden op te schorten of de relatie met onmiddellijke ingang op te zeggen, opdrachtgever of de betreffende student uit te sluiten van deelname aan lesdagen of uit te sluiten van deelname aan de elektronische leeromgeving, alles zonder dat daardoor enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding aan de zijde van C-LiON ontstaat.
4. Bij afwijking van de betalingstermijn zoals genoemd onder punt 1 van dit artikel zal opdrachtgever over het oorspronkelijke factuurbedrag de wettelijke rente plus administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
5. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.
6. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

#### **Artikel 9 Annuleringen**

1. Indien opdrachtgever een reeds gegeven opdracht in de vorm van een inschrijving voor een studie annuleert of in geval van 'no-show' is hij gehouden aan het vergoeden van:
  - a. alle door C-LiON reeds gemaakte kosten (zoals kosten van voorbereiding e.d.);
  - b. de vaste kosten van de betreffende opleiding zoals voorbereiding, uitvoering, overhead, locatie;
2. In voornoemde gevallen in artikel 9.1 worden flexibele kosten (zijnde: persoonlijke begeleiding door een studiebegeleider of tutor, werkstukbeoordelingen) die nog niet gemaakt zijn, niet in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor de eventuele cateringkosten en examinering, mits deze minstens een werkweek voorafgaande aan de gestelde datum wordt geannuleerd. Indien deze flexibele kosten reeds betaald zijn, zullen ze worden gerestitueerd.
3. Indien opdrachtgever tijdens een opleidings- of trainingstraject dat reeds opgestart is, besluit af te zien van verdere deelname of uitvoering van het traject, vindt geen restitutie plaats van het overeen gekomen bedrag, anders dan de flexibele kosten, zoals in artikel 9.2 beschreven en onder de voorwaarden in artikel 9.2.
4. Indien een annulering voorafgaande aan een opleidingstraject tenminste 20 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt, kan C-LiON aan opdrachtgever per ingeschreven student een maximumbedrag van € 2.500,- in rekening brengen.
5. Bij annulering tussen 19 en 6 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van het studietraject kan C-LiON opdrachtgever een maximum van 50% van het totale bedrag van de hele studie in rekening brengen met een minimum van € 2.500,- per ingeschreven student. Indien het totale afgesproken bedrag lager is dan € 2.500,- wordt 50% van dat afgesproken bedrag in rekening gebracht.
6. Bij annulering minder dan zes werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van het studietraject, of bij het niet deelnemen aan het geplande studietraject, kan C-LiON opdrachtgever een maximum van 100% van het totale afgesproken bedrag van de hele

studie in rekening brengen, onder verrekening van de vaste en flexibele kosten zoals vermeld in artikel 9.2.

#### **Artikel 10 OVERMAGT**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer van C-LiON kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal, vernieling van bedrijfsmiddelen en/of – gegevens, het niet tijdig leveren van prestaties en/of gegevens door leveranciers en/of derden, ingrijpen van de overheid, weersomstandigheden in de beoogde uitvoeringslocatie waarvoor de code rood is afgegeven en verder alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop C-LiON geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor C-LiON niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen van C-LiON opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan de looptijd van de studieovereenkomst zijn beide partijen gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, zonder dat uit die ontbinding een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien C-LiON bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID**

1. C-LiON is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld.
2. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van C-LiON in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan 2 maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Werknemers van C-LiON kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met opdrachtgever

#### **Artikel 12 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

1. C-LiON is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van opdrachtgever
2. C-LiON is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet functioneren van de gebruikte telecommunicatiemiddelen, infrastructuur of schade tengevolge van de uitvoering van de diensten of verbinding door derden.
3. C-LiON is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect ontstaat door gebreken ten aanzien van inhoud, juistheid e/of volledigheid van de geleverde informatie en/of diensten. Dat geldt tevens voor het, ondanks tijdig verzoeken daartoe door C-LiON, niet (op tijd) verstrekken van gegevens door derden, welke gegevens voor de dienstverlening nodig waren of verwerkt hadden moeten worden.
4. C-LiON is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. C-LiON behoudt zich het eigendom voor van alle aan opdrachtgever verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, voorstellen, concepten, studiemateriaal e.d.
2. Stukken als genoemd in lid 1 van dit artikel mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van C-LiON openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
3. Het is opdrachtgever toegestaan kopieën te maken van rapporten en/of andere tengevolge van de opdracht verstrekte stukken, doch uitsluitend voor eigen gebruik, mits geen wijzigingen of weglatingen worden aangebracht ten aanzien van namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor het eigendom en de herkomst van de stukken.

4. C-LiON behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 14            RETENTIERECHT EN RECHT VAN OPSCHORTING**

Indien opdrachtgever in gebreke blijft om declaratie(s) van C-LiON te betalen, heeft C-LiON het recht om de bescheiden die hij C-LiON ter uitvoering van de opdracht ter hand heeft gesteld, alsmede de resultaten van onze werkzaamheden, achter te houden en/of onze werkzaamheden op te schorten, totdat integrale betaling van het aan C-LiON toekomende, heeft plaatsgevonden.

**Artikel 15            GESCHILLENBESLECHTING**

Alle geschillen tussen C-LiON en opdrachtgever worden beslist door de Arrondissementsrechtbank te Breda, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter. Niettemin heeft C-LiON het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 16            TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen C-LiON en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing

**Artikel 17            VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige aanbieding of opdracht.